**ООО «Управляющая компания «Любимый дом» и АО «Мосэнергосбыт»**

**предупреждает жителей городского округа Подольск: будьте бдительны при замене и поверке счетчиков!**

В городском округе Подольск участились случаи, когда представители недобросовестных организаций вводят граждан в заблуждение, настойчиво предлагая замену или поверку приборов учёта. Жертвами мошенников, как правило, становятся пожилые, одинокие люди или домохозяйки.

Недавно пожилой жительнице Подольска неизвестные, представившись работниками энергосбытовой компании, демонтировали электросчетчик и установили новый стоимостью 7 тысяч рублей. Как оказалось впоследствии, старый счетчик еще не вышел за межповерочный интервал и не требовал замены, а установка нового была проведена с нарушениями и по завышенной цене.

**Требуется ли замена?** ООО «УК «Любимый дом» призывает абонентов быть бдительными и не соглашаться на замену или поверку приборов учета, не удостоверившись в необходимости проведения подобных работ. Срок эксплуатации и срок межповерочного интервала указаны в паспорте прибора учета, акте ввода прибора учета в эксплуатацию либо в акте/свидетельстве о поверке прибора учета. Также сроки выхода счетчика за межповерочный интервал могут быть указаны в едином платежном документе или личном кабинете Управляющей компании и/или Мосэнергосбыта.

**Как распознать мошенников?** Представители добросовестных организаций не навязывают свои услуги и не принимают денежные средства наличными на руки. По факту оказания услуг выписывается квитанция, оплатить которую необходимо через терминалы или банки, чеком подтверждая факт оплаты.

Сотрудники добросовестных организаций не осуществляют случайный поквартирный обход, а выполняют работу по замене счетчиков на основании предварительных заявок и после согласования с клиентом даты и времени выполнения работ.

Профессиональные компании принимают заявки от жителей через городские телефонные номера. Мобильные номера, как правило, используют недобросовестные компании.

**Если требуется замена электросчетчиков.**

Организация учёта электроэнергии в жилых помещениях перешла к энергетическим компаниям: в многоквартирных домах – к гарантирующим поставщикам, в индивидуальных жилых домах – к сетевым организациям, которые с 1 июля 2020 года несут ответственность за установку, поверку и замену индивидуальных приборов учёта электроэнергии.

Если прибор учёта электроэнергии вышел из строя или истёк срок его межповерочного интервала, то жителям многоквартирных домов, имеющим прямые договорные отношения с гарантирующим поставщиком АО «Мосэнергосбыт», необходимо обращаться непосредственно в компанию. Жителям многоквартирных домов, не имеющим прямых договорных отношений с АО «Мосэнергосбыт», необходимо обращаться в компанию напрямую, либо через свою управляющую организацию. Жителям частного сектора нужно обращаться в сетевую организацию, к сетям которой присоединено домовладение.

**Установка и поверка приборов учета воды**. Счетчики требуют регулярной поверки: на холодную воду, как правило, раз в 6 лет, на горячую – раз в 4 года.

При проведении поверки мастер проверяет качество работы механизма, выдает заказчику свидетельство о поверке, где указаны новый срок эксплуатации прибора и дата следующей поверки.

После предоставления свидетельства в управляющую компанию или в Мосэнергосбыт данные о поверке поступают в бухгалтерию и учитываются при расчете платы за ЖКУ.

Проконсультироваться по вопросам поверки и установки приборов учета воды можно в клиентских офисах УК «Любимый дом» или по телефону 8 (4967) 50-59-60.